

Capitale Umano

Composizione dell'organico

Figura 46_Personale suddiviso per qualifica e tipo di contratto [GRI 102-8; 405-1]

	2015			2016			2017		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dirigenti	121	24	145	121	24	145	147	27	174
Quadri	368	112	480	381	112	493	458	135	593
Impiegati	2.879	1.137	4.016	2.844	1.141	3.985	3.185	1.416	4.601
Operai	4.600	193	4.793	4.527	193	4.720	5.241	205	5.446
Lavoratori a tempo indeterminato	7.968	1.466	9.434	7.873	1.470	9.343	9.031	1.783	10.814
<i>di cui contratti di formazione lavoro e di inserimento</i>	10	3	13	5	-	5	11	-	11
Lavoratori a tempo determinato	183	22	205	406	28	434	551	51	602
TOTALE	8.161	1.491	9.652	8.279	1.498	9.777	9.582	1.834	11.416
Lavoratori con contratto part-time	34	242	276	51	244	295	38	286	324
Lavoratori con contratto full-time	8.127	1.249	9.376	8.228	1.254	9.482	9.544	1.548	11.092
Lavoratori con contratti atipici* (interinali/stagisti)	37	11	48	26	9	35	84	44	128

* I lavoratori con contratti atipici non includono i consulenti.

Figura 47_Personale suddiviso per tipologia di contratto applicato

	2015	2016	2017
Contratto dirigenti	146	146	174
Contratto elettrici	3.251	3.160	3.387
Contratto unico gas acqua	1.275	1.250	1.781
Contratto commercio	328	341	389
Contratto igiene urbana	4.068	4.246	4.756
Contratto fise	429	456	661
Contratto chimico	155	178	178
Altri contratti	-	-	90
Totale	9.652	9.777	11.416

Stakeholder engagement e analisi di materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Figura 48_Personale suddiviso per sede di lavoro [GRI 102-8]

REGIONE	2015			2016			2017		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Abruzzo	51	5	56	51	5	56	51	5	56
Calabria	77	1	78	79	1	80	78	1	79
Campania	192	15	207	192	15	207	192	16	208
Emilia Romagna	45	6	51	47	6	53	46	6	52
Friuli Venezia Giulia	188	5	193	156	5	161	151	5	156
Lazio	2	2	4	2	1	3	2	1	3
Lombardia	7.290	1.427	8.717	7.491	1.440	8.931	8.757	1.769	10.526
Marche	-	-	-	-	-	-	7	4	11
Piemonte	99	24	123	78	21	99	88	21	109
Puglia	54	2	56	28	-	28	48	2	50
Sicilia	158	4	162	151	4	155	160	4	164
Esteri	5	-	5	4	-	4	2	-	2
TOTALE	8.161	1.491	9.652	8.279	1.498	9.777	9.582	1.834	11.416

Figura 49_Numero assunzioni suddiviso per età e genere [GRI 401-1]

FASCE DI ETÀ	2015			2016			2017		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Lavoratori a tempo indeterminato									
Fino a 30 anni	132	54	186	83	12	95	108	26	134
Da 31 a 40	71	12	83	67	8	75	90	16	106
Da 41 a 50	35	3	38	36	6	42	84	4	88
Oltre 50	17	1	18	34	-	34	24	-	24
Lavoratori a tempo determinato									
Fino a 30 anni	319	65	384	224	24	248	221	24	245
Da 31 a 40	135	29	164	144	8	152	157	6	163
Da 41 a 50	69	5	74	58	2	60	108	1	109
Oltre 50	27	1	28	22	-	22	35	2	37
Totale	805	170	975	668	60	728	827	79	906
Percentuale assunzioni sul totale dipendenti	9,90%	11,40%	10,10%	8,10%	4,00%	7,40%	8,63%	4,31%	7,94%

Figura 50_Numero uscite di lavoratori e tasso di *turnover* nell'anno, suddiviso per genere [GRI 401-1]

	2015			2016			2017		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Pensionamento	177	11	188	133	7	140	168	10	178
Dimissioni volontarie	101	45	146	88	22	110	118	27	145
Decesso	13	2	15	9	1	10	14	-	14
Licenziamento	81	16	97	132	13	145	35	3	38
Altro (es. termine contratto a tempo determinato)	426	71	497	239	20	259	292	9	301
Totale	798	145	943	601	63	664	627	49	676
Tasso di turnover*	9,78%	9,73%	9,77%	7,30%	4,20%	6,80%	6,54%	2,67%	5,92%

* Il tasso di *turnover* è stato calcolato secondo la seguente formula: (uscite) / (dipendenti) al 31/12.

Figura 51_Numero di uscite di lavoratori e tasso di *turnover* nell'anno, suddiviso per fasce di età [GRI 401-1]

	2015					2016					2017				
	FINO A 30	31-40	41-50	OLTRE 50	TOTALE	FINO A 30	31-40	41-50	OLTRE 50	TOTALE	FINO A 30	31-40	41-50	OLTRE 50	TOTALE
Pensionamento	-	-	-	188	188	-	-	-	140	140	-	-	-	178	178
Dimissioni volontarie	73	32	16	25	146	23	27	16	44	110	27	43	32	43	145
Decesso	-	2	1	12	15	-	1	3	6	10	1	1	5	7	14
Licenziamento	13	7	14	63	97	-	8	11	126	145	8	9	12	9	38
Altro (es. termine contratto a tempo determinato)	272	130	73	22	497	113	74	39	33	259	116	92	63	30	301
Totale	358	171	104	310	943	136	110	69	349	664	152	145	112	267	676
Tasso di turnover*	48,44%	9,78%	3,05%	8,25%	9,77%	16,77%	6,08%	2,16%	8,81%	6,80%	15,80%	6,50%	3,14%	5,69%	5,92%

* Il tasso di *turnover* è stato calcolato secondo la seguente formula: (uscite) / (dipendenti) al 31/12.

Stakeholder engagement e analisi di materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Welfare e diversity

Figura 52_Personale suddiviso per fasce di età [GRI 405-1]

FASCE DI ETÀ	2015					2016				
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI	OPERAI	TOTALE	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI	OPERAI	TOTALE
Fino a 30 anni	-	-	303	436	739	-	1	302	508	811
Da 31 a 40	6	80	676	986	1.748	5	75	698	1.031	1.809
Da 41 a 50	59	189	1.384	1.777	3.409	56	171	1.260	1.710	3.197
Oltre 50	81	212	1.691	1.772	3.756	85	247	1.766	1.862	3.960
Totale	146	481	4.054	4.971	9.652	146	494	4.026	5.111	9.777

Figura 53_Personale suddiviso per categorie protette [GRI 405-1]

CATEGORIE PROTETTE	2015			2016			2017		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Cat. Pro. (Art.18 C.2 L.68/99)	33	16	49	34	16	50	36	18	54
Disabile	344	94	456	329	88	417	348	104	452
Fasce deboli (Mobilità-C. Int)	5	-	5	5	-	5	-	-	-
Totale	382	110	510	368	104	472	384	122	506

Figura 54_Personale suddiviso per qualifica e anzianità aziendale

ANZIANITÀ AZIENDALE	2015						2016					
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI	OPERAI	TOTALE	%	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI	OPERAI	TOTALE	%
Fino a 10 anni	56	138	1.066	2.018	3.278	34,0%	58	145	1.066	2.142	3.411	34,9%
Da 11 a 20	44	100	671	1.107	1.922	19,9%	42	102	631	1.125	1.900	19,4%
Da 21 a 30	36	167	1.500	1.378	3.081	31,9%	35	160	1.495	1.403	3.093	31,6%
Oltre 30	10	76	817	468	1.371	14,2%	11	87	834	441	1.373	14,1%
Totale	146	481	4.054	4.971	9.652	100,0%	146	494	4.026	5.111	9.777	100,0%

Figura 55_Personale suddiviso per titolo di studio

	2015				2016				2017			
	UOMINI	DONNE	TOTALE	%	UOMINI	DONNE	TOTALE	%	UOMINI	DONNE	TOTALE	%
Laurea	653	390	1.043	10,8%	703	408	1.111	11,4%	927	533	1.460	12,8%
Diploma di maturità	3.153	763	3.916	40,6%	3.195	760	3.955	40,5%	3.548	917	4.465	39,1%
Qualifica professionale	611	83	694	7,2%	606	78	684	7,0%	796	93	889	7,8%
Scuola dell'obbligo	3.744	255	3.999	41,4%	3.775	252	4.027	41,2%	4.311	291	4.602	40,3%
Totale	8.161	1.491	9.652	100,0%	8.279	1.498	9.777	100,0%	9.582	1.834	11.416	100,0%

	2017				
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI	OPERAI	TOTALE
	-	1	398	563	962
	6	105	890	1.199	2.200
	62	192	1.353	1.957	3.564
	107	297	2.041	2.245	4.690
	175	595	4.682	5.964	11.416

Stakeholder
engagement
e analisi di
materialità

Capitale
Finanziario

Capitale
Manifatturiero

Capitale
Naturale

	2017					
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI	OPERAI	TOTALE	%
	60	192	1.383	2.548	4.183	36,6%
	59	141	845	1.433	2.478	21,7%
	41	156	1.531	1.522	3.250	28,5%
	15	106	920	464	1.505	13,2%
	175	595	4.679	5.967	11.416	100,0%

**Capitale
Umano**

Capitale
Relazionale

Formazione e sviluppo del personale

Figura 56_Formazione erogata per qualifica [GRI 404-1]

	2015		2016		2017	
	NUMERO ORE	ORE MEDIE PER DIPENDENTE	NUMERO ORE	ORE MEDIE PER DIPENDENTE	NUMERO ORE	ORE MEDIE PER DIPENDENTE
Dirigenti	2.805	19,2	4.322	29,6	6.691	38,2
Quadri	11.700	24,3	15.935	32,3	22.542	37,9
Impiegati	61.629	15,2	78.124	19,4	96.744	20,7
Operai	63.425	12,8	65.443	12,8	86.979	14,6
Totale	139.559	14,5	163.824	16,8	212.956	18,7

Figura 57_Formazione erogata per genere [GRI 404-1]

	2015		2016		2017	
	NUMERO ORE	ORE MEDIE PER DIPENDENTE	NUMERO ORE	ORE MEDIE PER DIPENDENTE	NUMERO ORE	ORE MEDIE PER DIPENDENTE
Uomini	121.322	14,9	144.317	17,4	185.338	19,3
Donne	18.237	12,2	19.507	13,0	27.617	15,1
Totale	139.559	14,5	163.824	16,8	212.956	18,7

Figura 58_Formazione in ambito salute e sicurezza

	2015	2016	2017
Ore di formazione	84.689	86.492	112.023

Figura 59_Costo formazione

	2015	2016	2017
€	2.036.198	1.800.223	3.013.190
Percentuale dei costi di formazione coperti da fondi interprofessionali	18%	30%	29%

Figura 60_Dipendenti formati nell'anno

	2015	2016	2017
Percentuale sul totale dei dipendenti	75%	87%	92%

Figura 61_Partecipazioni ai corsi di formazione

	2015	2016	2017
Numero partecipazioni ai corsi di formazione	31.504	37.634	55.830

Figura 62_Dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance

	2015	2016	2017
Percentuale sul totale dei dipendenti	48%	47%	47%

Figura 63_Dipendenti di imprese terze coinvolti in formazione su salute e sicurezza [EU18]

	2015	2016	2017
Numero dipendenti coinvolti	-	1.691	2.353
Ore di formazione effettuate	-	6.011	4.506

Salute e sicurezza sul lavoro

Figura 64_Dati infortunistici* [GRI 403-2]

	2015	2016	2017
Numero decessi	-	-	-
N° infortuni (escl. itinere)	471	555	577
N° giorni di assenza	12.638	14.109	14.861
Durata media	26,83	25,42	25,76
Indice di frequenza IF	29,61	35,66	31,80
Indice di gravità IG	0,79	0,91	0,82
Indice di incidenza II	10,46	11,52	10,00
Infortuni in itinere	103	112	113

* Per il calcolo degli indici si considerano solo gli infortuni professionali, che comportano almeno un giorno di assenza escluso quello dell'evento; sono quindi escluse le medicazioni e gli infortuni non riconosciuti. Gli infortuni professionali comprendono anche quelli che avvengono per semplice spostamento, con o senza mezzi. Nella tabella vengono conteggiati tutti gli infortuni occorsi ai dipendenti.

IF = indice di frequenza (n° infortuni x 1.000.000 : ore lavorate).

IG = indice di gravità (n° giorni assenza x 1.000 : ore lavorate).

II = indice di incidenza (n° infortuni in itinere x 1.000 : organico).

Infortuni in itinere: infortuni occorsi ai lavoratori nel tragitto casa-lavoro e viceversa (comunque fuori dalla prestazione lavorativa).

I dati relativi al 2015 e 2016 differiscono rispetto a quelli riportati nel Bilancio Integrato 2016 in quanto tengono conto di aggiornamenti sul riconoscimento degli infortuni dopo la pubblicazione del documento.

Figura 65_Indici infortunistici degli appaltatori e subappaltatori per opere di costruzione e manutenzione [GRI 403-2; EU17]

	2015	2016	2017
Ore lavorate appaltatori	1.776.465	1.720.753	2.350.008
Numero incidenti	15	11	15
Giorni persi	467	464	354
Indice di frequenza	8,44	6,39	6,38
Indice di gravità	0,26	0,27	0,15

Stakeholder engagement e analisi di materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Figura 66_Numero di infortuni professionali suddiviso per genere [GRI 403-2]

	2015		2016		2017	
	DONNA	UOMO	DONNA	UOMO	DONNA	UOMO
Numero di infortuni	38	437	50	506	51	526

Figura 67_Dati relativi alla salute suddiviso per Business Unit - numero

	BU GENERAZIONE E TRADING		BU COMMERCIALE		BU AMBIENTE		BU RETI E CALORE		BU CORPORATE		TOTALE	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Visite	722	825	152	171	4.119	6.112	1.513	1.259	454	420	6.960	8.787
Accertamenti	1.414	1.715	95	174	7.604	8.789	1.793	2.633	366	461	11.272	13.772
Vaccinazioni	40	80	-	29	541	943	67	509	-	114	648	1.675
Sopralluoghi	-	17	-	8	-	29	-	35	-	11	83	100
Esami clinici	-	106	-	-	-	241	-	10	-	-	602	357
Visite specifiche	-	7	-	-	-	272	-	3	-	-	191	282

Figura 68_Lavoratori rappresentati in comitati formali per la salute e la sicurezza [GRI 403-1]

	2015	2016	2017
Percentuale sul totale dei dipendenti	100%	100%	100%

Assenteismo

Figura 69_Giorni lavorativi persi - Absentee Rate [GRI 403-2]

	2015			2016			2017		
	N° GIORNI	ABSENTEE RATE	GIORNI LAVORATIVI PER ADDETTO	N° GIORNI	ABSENTEE RATE	GIORNI LAVORATIVI PER ADDETTO	N° GIORNI	ABSENTEE RATE	GIORNI LAVORATIVI PER ADDETTO
Malattia	109.510	4,33%	11,1	111.989	4,68%	11,5	116.333	3,84%	10
Permessi non retribuiti/aspettativa	8.301	0,33%	0,8	7.442	0,31%	0,8	7.934	0,26%	1
Scioperi aziendali	398	0,02%	-	3.135	0,13%	0,3	-	0,00%	-
Scioperi nazionali	68	0,00%	-	439	0,02%	-	581	0,02%	-
Infortuni*	14.113	0,56%	1,4	14.867	0,62%	1,5	15.864	0,52%	1
Totale	132.390	5,23%	13,5	137.871	5,76%	14,1	140.712	4,64%	12

* Si fa presente che i valori riportati in questa tabella fanno riferimento ai soli giorni lavorativi persi per infortunio e non ai giorni di calendario persi che vengono utilizzati per il calcolo dell'indice di gravità.

	2015	2016	2017
Numero medio dipendenti in forza	9.829	9.748	11.268
Giorni lavorativi totali	2.398.493	2.253.718	2.890.624
Ore totali lavorate	15.888.689	15.622.092	18.144.130

Figura 70_Numero di giorni lavorativi persi per genere [GRI 403-2]

	2015		2016		2017	
	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE
Malattia	92.800	16.710	94.360	17.629	97.453	18.880
Permessi non retribuiti/aspettativa	6.569	1.732	5.761	1.681	6.461	1.473
Scioperi aziendali	316	82	2.926	209	-	-
Scioperi nazionali	65	2	410	29	497	84
Infortuni	12.959	1.154	12.884	1.983	14.082	1.782
Totale	112.709	19.680	116.340	21.531	118.493	22.219

Figura 71_Tasso di giornate perse* (numero di giorni totali persi per infortuni o malattia sulle ore totali lavorabili dalla forza lavoro nel periodo di rendicontazione) [GRI 403-2]

	2017
Giornate perse per infortunio o malattia sul lavoro	15.864
<i>Lost day rate</i>	0,08%

* Per giornate perse si intendono le giornate che non possono essere lavorate a causa di un infortunio o di una malattia professionale. Non devono essere contabilizzati se c'è un ritorno parziale all'attività lavorativa. Per malattia sul lavoro si intendono malattie causate dall'ambiente in cui si lavora o dall'attività professionale (es. stress o regolare esposizione a sostanze chimiche nocive) o derivanti da un incidente.

Figura 72_Ritorno al lavoro e tasso di ritenzione dopo il congedo parentale*

	2015		2016		2017	
	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE
Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	102	128	119	133	160	175
<i>di cui rientrati al lavoro nel 2015</i>	80	87	x	x	x	x
<i>di cui rientrati al lavoro nel 2016</i>	19	38	103	103	x	x
<i>di cui rientrati al lavoro nel 2017</i>	-	-	13	25	157	148

* I dipendenti non rientrati a lavoro relativi all'anno 2017, non sono obbligatoriamente cessati, ma la maggior parte stanno continuando il periodo d'aspettativa.

Stakeholder engagement e analisi di materialità

Capitale Finanziario

Capitale Manifatturiero

Capitale Naturale

Capitale Umano

Capitale Relazionale

Figura 73_Iscrizioni al sindacato

	2015		2016		2017	
	N°	%	N°	%	N°	%
Italia - Iscritti ad Organizzazioni Confederali	3.716	38,5%	3.424	35,0%	3.662	32,1%
Italia - Iscritti ad altre Organizzazioni Sindacali	1.105	11,4%	1.062	10,9%	1.137	10,0%
Dipendenti non iscritti ad Organizzazioni Sindacali	4.826	50,0%	5.287	54,1%	6.617	58,0%
Estero - Dipendenti non iscritti ad Organizzazioni Sindacali	5	0,1%	4	0,0%	-	0,0%
Totale	9.652	100,0%	9.777	100,0%	11.416	100,0%

Figura 74_Ore di sciopero

2015		2016		2017	
ORE SCIOPERO TOTALE	ORE SCIOPERO PRO-CAPITE*	ORE SCIOPERO TOTALE	ORE SCIOPERO PRO-CAPITE*	ORE SCIOPERO TOTALE	ORE SCIOPERO PRO-CAPITE*
3.526	0,4	22.700	2,3	4.402	0,4

*Le ore pro-capite sono calcolate sulla forza media.

Benefit e remunerazione

Figura 75_Contributi Circoli Ricreativi e Assistenziali

	2015	2016	2017
Totale (€)	4.591.981	4.631.251	5.000.668