

GRI Content Index

General Standard Disclosure

INDICATORI		DOCUMENTO PRINCIPALE	SUPPLEMENTO
Profilo dell'organizzazione			
D 102-1	Nome dell'organizzazione	10	
D 102-2	Attività e Servizi forniti	10 - 15	
D 102-3	Ubicazione sede aziendale	Colophon	
D 102-4	Ubicazione delle operazioni	12, 13, 59, 62, 65, 67, 68	
D 102-5	Assetto proprietario	53	
D 102-6	Mercati serviti	10-17, 115, 126, 127, 130	
D 102-7	Dimensioni dell'organizzazione	12, 13	
D 102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	89 - 91	21, 22
D 102-9	Catena di fornitura dell'organizzazione	14, 15, 147-151	
D 102-10	Cambiamenti avvenuti durante l'anno nell'organizzazione o nella catena di fornitura	4 - 7	
D 102-11	Principio precauzionale (<i>risk management</i>)	24, 25, 52, 58, 72, 90, 104, 114, 136, 148	
D 102-12	Iniziativa esterne che l'organizzazione sottoscrive	30	
D 102-13	Lista della associazioni di categoria a cui l'organizzazione aderisce	30, 137	
EU 1	Capacità installata	59, 62, 68	
EU 2	Energia netta prodotta	12	9, 13
EU 3	Numero di clienti divisi per categoria	114, 115	31
EU 4	Lunghezza delle reti di trasmissione e distribuzione	65	10
EU 5	Allocazione delle quote di emissione e rispetto del protocollo di Kyoto	75	
Strategia			
D102-14	Lettera agli <i>stakeholders</i>	2,3	
D102-15	Impatti, rischi e opportunità	16, 17, 22-25, 32-41, 52, 58, 72, 90, 104, 114, 136, 148	
Aspetti etici			
D102-16	<i>Mission</i> , valori, codici di condotta e principi	16, 17, 22, 23	
D102-17	Meccanismi interni ed esterni per fornire consigli su compartamenti etici e legali ed illegali	22	

INDICATORI		DOCUMENTO PRINCIPALE	SUPPLEMENTO
Governance			
D102-18	Struttura di <i>governance</i> dell'organizzazione	20, 21	
D102-20	Posizioni interne con responsabilità in ambito economico, ambientale e sociale	20, 21	
D102-21	Processi per la consultazione su temi di natura economica, ambientale e sociale tra gli <i>stakeholders</i> e il più alto organo di governo	20	
D102-22	Composizione del più alto organo di governo e dei suoi comitati	20, 21	
D102-23	Presidente del più alto organo di governo	20, 21	
D102-27	Formazione del più alto organo di governo su temi di natura economica, ambientale e sociale	20, 21	
D102-32	Indicare quale comitato o posizione verifica e approva il bilancio di sostenibilità	4-7, 20-21	
Coinvolgimento degli stakeholder			
D102-40	<i>Stakeholder</i> del Gruppo	44	2-4
D102-41	Dipendenti coperti da accordi collettivi	92	
D102-42	Processo di identificazione	44	
D102-43	Approccio all' <i>engagement</i> , incluso frequenze e tipologie di attività	44 - 47	2-4
D102-44	Temi emersi dallo <i>stakeholder engagement</i>	48, 49	2-4
Parametri di bilancio			
D102-45	Entità incluse nel bilancio	6, 7 + BC*	
D102-46	Processo per la definizione dei contenuti del <i>report</i> e del perimetro	4 - 7, 48 - 49	
D102-47	Aspetti materiali identificati nel processo di definizione dei contenuti	48, 49	
D102-48	Informazioni su eventuali " <i>restatement</i> " rispetto al precedente <i>report</i>	4 - 7	
D102-49	Eventuali cambiamenti rispetto agli aspetti materiali del precedente <i>report</i>	49	
D102-50	Periodicità di rendicontazione (annuale, semestrale,...)	4-7	
D102-51	Data del <i>report</i> più recente	4-7	
D102-52	Ciclo di rendicontazione	4-7	
D102-53	Contatti per informazioni sul <i>report</i>	Colophon	
D102-54	Dichiarazione di rendicontazione secondo i <i>GRI Standards</i>	4-7	
D102-55	<i>GRI Content Index</i>	156 - 160	
D102-56	Documento di <i>Assurance</i>	152 - 155	

* Bilancio Consolidato 2017 - Allegato 3. Elenco delle imprese incluse nel Bilancio Consolidato.

Lettera agli stakeholder

Nota metodologica

1 Il Gruppo A2A e il suo modello di business

2 Governance

3 Strategia di sostenibilità

4 Stakeholder engagement e Analisi di materialità

5 Capitale Finanziario

6 Capitale Manifatturiero

7 Capitale Naturale

8 Capitale Umano

9 Capitale Intellettuale

10 Capitale Relazionale

Relazione della Società di Revisione

GRI Content Index

General Standard Disclosure

Specific Standard Disclosure

Specific Standard Disclosure

INDICATORI		RIFERIMENTI E OMISSION	
		DOCUMENTO PRINCIPALE	SUPPLEMENTO
Performance economica (GRI 201)			
D 103-1	Spiegazione dei temi materiali e del loro confine	52	4, 5
D 103-2	Approccio del <i>management</i> e suoi componenti	52	
D 103-3	Valutazione dell'approccio del <i>management</i>	52	
D 201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	52	6-8
D 201-4	Finanziamenti significativi ricevuti dalle pubbliche amministrazioni		6
Impatti economici indiretti (GRI 203)			
D 103-1	Spiegazione dei temi materiali e del loro confine	52	4, 5
D 103-2	Approccio del <i>management</i> e suoi componenti	52	
D 103-3	Valutazione dell'approccio del <i>management</i>	52	
D 203-1	Sviluppo e impatto di investimenti in infrastrutture e servizi forniti	55, 60, 61, 64, 66, 67, 69	
D 203-2	Principali impatti economici indiretti	129, 136, 140, 147	
Pratiche di approvvigionamento (GRI 204)			
D 103-1	Spiegazione dei temi materiali e del loro confine	148	4, 5
D 103-2	Approccio del <i>management</i> e suoi componenti	148	
D 103-3	Valutazione dell'approccio del <i>management</i>	148	
D 204-1	Percentuale di spesa concentrata su fornitori locali	147, 148	43
Anticorruzione (GRI 205)			
D 103-1	Spiegazione dei temi materiali e del loro confine	25	4, 5
D 103-2	Approccio del <i>management</i> e suoi componenti	25	
D 103-3	Valutazione dell'approccio del <i>management</i>	25	
D 205-1	Divisioni interne monitorate per rischi legati alla corruzione	22	
D 205-3	Casi di corruzione segnalati e confermati e relative azioni intraprese	22	
Comportamento anti-competitivo (GRI 206)			
D 103-1	Spiegazione dei temi materiali e del loro confine	25, 114	4, 5
D 103-2	Approccio del <i>management</i> e suoi componenti	25, 114	
D 103-3	Valutazione dell'approccio del <i>management</i>	25, 114	
D 206-1	Azioni legali per comportamenti anti-competitivi, anti-trust e pratiche di monopolio		45 + BC* + RG**
Materiali (GRI 301)			
D 103-1	Spiegazione dei temi materiali e del loro confine	72	4, 5
D 103-2	Approccio del <i>management</i> e suoi componenti	72	
D 103-3	Valutazione dell'approccio del <i>management</i>	72	
D 301-1	Materie prime utilizzate per peso e volume	71, 76, 79, 80, 82, 83, 85	14, 16, 18, 20

* Bilancio Consolidato - paragrafo 3. Note illustrative - Altre Informazioni - 7) Aggiornamento delle principali vertenze giudiziarie e fiscali in corso.

** Relazione sulla Gestione 2017 - paragrafo 3. Evoluzione della regolazione ed impatti sulle Business Units del Gruppo A2A.

INDICATORI		RIFERIMENTI E OMISSION	
		DOCUMENTO PRINCIPALE	SUPPLEMENTO
Energia (GRI 302)			
D 103-1	Spiegazione dei temi materiali e del loro confine	72	4, 5
D 103-2	Approccio del <i>management</i> e suoi componenti	72	
D 103-3	Valutazione dell'approccio del <i>management</i>	72	
D 302-1	Consumo dell'energia all'interno dell'organizzazione	71, 80, 82, 85	14, 16, 18, 20
D 302-3	Indicatori di <i>energy intensity</i>	79	13
D 302-4	Riduzione dei consumi di energia	64, 66-69, 74	
Acqua (GRI 303)			
D 103-1	Spiegazione dei temi materiali e del loro confine	72	4, 5
D 103-2	Approccio del <i>management</i> e suoi componenti	72	
D 103-3	Valutazione dell'approccio del <i>management</i>	72	
D 303-1	Prelievo totale di acqua per fonte	76, 80, 82, 83, 85	14, 16, 18, 20
Emissioni (GRI 305)			
D 103-1	Spiegazione dei temi materiali e del loro confine	72	4, 5
D 103-2	Approccio del <i>management</i> e suoi componenti	72	
D 103-3	Valutazione dell'approccio del <i>management</i>	72	
D 305-1	Emissioni dirette di GHG	71, 74	15, 17, 19, 20
D 305-2	Emissioni indirette di GHG	71, 74	15, 17, 19, 20
D 305-3	Altre emissioni indirette GHG	71, 74	13
D 305-4	<i>GHG emission intensity</i>	74	
D 305-5	Iniziative di riduzione delle emissioni di GHG	36, 37, 63	
D 305-7	No _x , So _x e altre emissioni significative	71, 81, 83, 86	13, 15, 17, 19, 20
Scarichi e rifiuti (GRI 306)			
D 103-1	Spiegazione dei temi materiali e del loro confine	72	4, 5
D 103-2	Approccio del <i>management</i> e suoi componenti	72	
D 103-3	Valutazione dell'approccio del <i>management</i>	72	
D 306-1	Acqua totale scaricata per qualità e destinazione	71, 81, 84, 86	14, 16, 18
D 306-2	Peso totale dei rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	81, 84, 87	15, 17, 19, 20
Conformità su aspetti ambientali (GRI 307)			
D 103-1	Spiegazione dei temi materiali e del loro confine	25	4, 5
D 103-2	Approccio del <i>management</i> e suoi componenti	25	
D 103-3	Valutazione dell'approccio del <i>management</i>	25	
D 307-1	Non conformità con i regolamenti di materia ambientale		13, 46

Lettera agli stakeholder

Nota metodologica

1 Il Gruppo A2A e il suo modello di business

2 Governance

3 Strategia di sostenibilità

4 Stakeholder engagement e Analisi di materialità

5 Capitale Finanziario

6 Capitale Manifatturiero

7 Capitale Naturale

8 Capitale Umano

9 Capitale Intellettuale

10 Capitale Relazionale

Relazione della Società di Revisione

GRI Content Index

General Standard Disclosure

Specific Standard Disclosure

INDICATORI		RIFERIMENTI E OMISSION	
		DOCUMENTO PRINCIPALE	SUPPLEMENTO
Valutazione fornitori su aspetti ambientali (GRI 308)			
D 103-1	Spiegazione dei temi materiali e del loro confine	148	4, 5
D 103-2	Approccio del <i>management</i> e suoi componenti	148	
D 103-3	Valutazione dell'approccio del <i>management</i>	148	
D 308-1	Nuovi fornitori valutati secondo criteri ambientali	40, 41, 149, 150	
Occupazione (GRI 401)			
D 103-1	Spiegazione dei temi materiali e del loro confine	90	4, 5
D 103-2	Approccio del <i>management</i> e suoi componenti	90	
D 103-3	Valutazione dell'approccio del <i>management</i>	90	
D 401-1	Nuove assunzioni e tasso di <i>turnover</i>	89, 91	22, 23
EU 17	Giorni lavorati dai dipendenti degli appaltatori e subappaltatori per opere di costruzione e manutenzione		27
EU 18	Dipendenti di imprese terze coinvolti in formazione su salute e sicurezza	94	27
Salute e sicurezza sul lavoro (GRI 403)			
D 103-1	Spiegazione dei temi materiali e del loro confine	90	4, 5
D 103-2	Approccio del <i>management</i> e suoi componenti	90	
D 103-3	Valutazione dell'approccio del <i>management</i>	90	
D 403-1	Percentuale dei lavoratori rappresentati nel Comitato per la salute e la sicurezza		28
D 403-2	Tipi e percentuale di infortuni sul lavoro, malattia professionale, giorni persi, assenteismo e infortuni legati al tipo di lavoro	89, 93	27-29
		Le informazioni necessarie per il calcolo del <i>Lost Day Rate</i> suddiviso per genere non sono attualmente disponibili. Il Gruppo si impegna nei prossimi anni a rendere disponibile l'indicatore.	
Sviluppo e formazione (GRI 404)			
D 103-1	Spiegazione dei temi materiali e del loro confine	90	4, 5
D 103-2	Approccio del <i>management</i> e suoi componenti	90	
D 103-3	Valutazione dell'approccio del <i>management</i>	90	
D 404-1	Ore medie annue di formazione per dipendente	89, 97	26
Diversità e pari opportunità (GRI 405)			
D 103-1	Spiegazione dei temi materiali e del loro confine	90	4, 5
D 103-2	Approccio del <i>management</i> e suoi componenti	90	
D 103-3	Valutazione dell'approccio del <i>management</i>	90	
D 405-1	Ripartizione degli organi di governo per genere e altri indicatori di diversità	20, 21	21, 24, 25
D 405-2	Rapporto dello stipendio base e di quello medio delle donne rispetto agli uomini a parità di categoria	101	

INDICATORI		RIFERIMENTI E OMISSION	
		DOCUMENTO PRINCIPALE	SUPPLEMENTO
Non discriminazione (GRI 406)			
D 103-1	Spiegazione dei temi materiali e del loro confine	25	4, 5
D 103-2	Approccio del <i>management</i> e suoi componenti	25	
D 103-3	Valutazione dell'approccio del <i>management</i>	25	
D 406-1	Episodi di discriminazione e azioni correttive prese	22	44, 45
Libertà di associazione e contrattazione collettiva (GRI 407)			
D 103-1	Spiegazione dei temi materiali e del loro confine	90	4, 5
D 103-2	Approccio del <i>management</i> e suoi componenti	90	
D 103-3	Valutazione dell'approccio del <i>management</i>	90	
D 407-1	Libertà di associazione e di contrattazione collettiva	92	
Valutazione dei diritti umani (GRI 412)			
D 103-1	Spiegazione dei temi materiali e del loro confine	25	4, 5
D 103-2	Approccio del <i>management</i> e suoi componenti	25	
D 103-3	Valutazione dell'approccio del <i>management</i>	25	
D 412-2	Formazione dei dipendenti nelle politiche sui diritti umani	22	
Comunità locale (GRI 413)			
D 103-1	Spiegazione dei temi materiali e del loro confine	136	4, 5
D 103-2	Approccio del <i>management</i> e suoi componenti	136	
D 103-3	Valutazione dell'approccio del <i>management</i>	136	
D 413-1	Attività che prevedono un coinvolgimento delle comunità locali	45-47, 139-144	
Valutazione fornitori su impatti sociali (GRI 414)			
D 103-1	Spiegazione dei temi materiali e del loro confine	148	4, 5
D 103-2	Approccio del <i>management</i> e suoi componenti	148	
D 103-3	Valutazione dell'approccio del <i>management</i>	148	
D 414-1	Nuovi fornitori valutati secondo criteri sociali	40-41, 149-150	
Politica pubblica (GRI 415)			
D 103-1	Spiegazione dei temi materiali e del loro confine	136	4, 5
D 103-2	Approccio del <i>management</i> e suoi componenti	136	
D 103-3	Valutazione dell'approccio del <i>management</i>	136	
D 415-1	Contributi finanziari a partiti, politici e relative istituzioni	137	
Salute e sicurezza dei consumatori (GRI 416)			
D 103-1	Spiegazione dei temi materiali e del loro confine	114	4, 5
D 103-2	Approccio del <i>management</i> e suoi componenti	114	
D 103-3	Valutazione dell'approccio del <i>management</i>	114	
D 416-2	Casi di non conformità su salute e sicurezza dei prodotti/servizi		45, 46
EU 25	Numero di incidenti che hanno coinvolto la comunità, inclusi i procedimenti giudiziari		46

Lettera agli stakeholder

Nota metodologica

1 Il Gruppo A2A e il suo modello di business

2 Governance

3 Strategia di sostenibilità

4 Stakeholder engagement e Analisi di materialità

5 Capitale Finanziario

6 Capitale Manifatturiero

7 Capitale Naturale

8 Capitale Umano

9 Capitale Intellettuale

10 Capitale Relazionale

Relazione della Società di Revisione

GRI Content Index

General Standard Disclosure

Specific Standard Disclosure

INDICATORI		RIFERIMENTI E OMISSION	
		DOCUMENTO PRINCIPALE	SUPPLEMENTO
Etichettatura di prodotti e servizi (GRI 417)			
D 103-1	Spiegazione dei temi materiali e del loro confine	114	4, 5
D 103-2	Approccio del <i>management</i> e suoi componenti	114	
D 103-3	Valutazione dell'approccio del <i>management</i>	114	
D 417-2	Casi di non-conformità a regolamenti o codici volontari riguardanti le informazioni e le etichettature dei prodotti/servizi	121	45, 46
D 417-3	Incidenza della non conformità per attività di <i>marketing</i>	121	
Privacy dei consumatori (GRI 418)			
D 103-1	Spiegazione dei temi materiali e del loro confine	114	4, 5
D 103-2	Approccio del <i>management</i> e suoi componenti	114	
D 103-3	Valutazione dell'approccio del <i>management</i>	114	
D 418-1	Reclami motivati riguardanti violazioni della <i>privacy</i> dei clienti e la perdita di dati	111	
Conformità su aspetti sociali (GRI 419)			
D 103-1	Spiegazione dei temi materiali e del loro confine	25	4, 5
D 103-2	Approccio del <i>management</i> e suoi componenti	25	
D 103-3	Valutazione dell'approccio del <i>management</i>	25	
D 419-1	Non conformità con i regolamenti nell'area socio economica		44-46

INDICATORI		RIFERIMENTI E OMISSION	
		DOCUMENTO PRINCIPALE	SUPPLEMENTO
Electric Utility Sector Supplement			
Demand side management			
D 103-1	Spiegazione dei temi materiali e del loro confine	104	4, 5
D 103-2	Approccio del <i>management</i> e suoi componenti	104	
D 103-3	Valutazione dell'approccio del <i>management</i>	104	
Ricerca e sviluppo			
D 103-1	Spiegazione dei temi materiali e del loro confine	104	4, 5
D 103-2	Approccio del <i>management</i> e suoi componenti	104	
D 103-3	Valutazione dell'approccio del <i>management</i>	104	
Gestione efficiente			
D 103-1	Spiegazione dei temi materiali e del loro confine	58	4, 5
D 103-2	Approccio del <i>management</i> e suoi componenti	58	
D 103-3	Valutazione dell'approccio del <i>management</i>	58	
EU 11	Rendimento medio del parco termoelettrico		13
EU 12	Perdite di trasmissione e distribuzione in percentuale del totale di energia		19
Accessibilità del servizio			
D 103-1	Spiegazione dei temi materiali e del loro confine	114	4, 5
D 103-2	Approccio del <i>management</i> e suoi componenti	114	
D 103-3	Valutazione dell'approccio del <i>management</i>	114	
EU 28	Indice di frequenza di interruzione del servizio		35, 36
EU 29	Indice di durata media di interruzione del servizio		35
EU 30	<i>Availability factor</i> medio del parco impianti		9

Lettera agli stakeholder

Nota metodologica

1
Il Gruppo A2A e il suo modello di business2
Governance3
Strategia di sostenibilità4
Stakeholder engagement e Analisi di materialità5
Capitale Finanziario6
Capitale Manifatturiero7
Capitale Naturale8
Capitale Umano9
Capitale Intellettuale10
Capitale Relazionale

Relazione della Società di Revisione

GRI Content Index

General Standard Disclosure

Specific Standard Disclosure