

Nota metodologica

In ottemperanza al D.Lgs. 254/2016, questo documento rappresenta la Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario (DNF) 2017 del Gruppo A2A. A supporto della rilevanza che i temi di sostenibilità stanno assumendo a livello

globale, nel dicembre 2016 il governo italiano ha emanato il decreto legislativo n. 254, con l'obiettivo di monitorare le *performance* non finanziarie delle grandi imprese italiane di interesse pubblico e recependo la Direttiva 2014/95/UE.

IL D.LGS. 254/2016

A chi si applica?

Enti di interesse pubblico (aziende quotate, banche, imprese di assicurazione e riassicurazione) con oltre 500 dipendenti e che abbiano superato almeno uno dei due seguenti limiti dimensionali: totale dello stato patrimoniale maggiore di 20 milioni di euro oppure totale dei ricavi netti delle vendite e delle prestazioni maggiore di 40 milioni di euro.

Cosa chiede?

La dichiarazione non finanziaria deve riguardare i temi ambientali (utilizzo risorse energetiche ed emissioni, nonché rischi ambientali e sanitari), sociali, attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani, alla lotta contro la corruzione attiva e passiva, che sono ritenuti rilevanti tenuto conto delle attività e delle caratteristiche dell'impresa. La relazione, con riferimento ai

temi citati, deve fornire almeno le informazioni su: (a) modello aziendale di gestione e organizzazione delle attività dell'impresa, (b) principali rischi, generati o subiti, connessi ai suddetti temi e che derivano dalle attività dell'impresa, dai suoi prodotti, servizi o rapporti commerciali, incluse le catene di fornitura e subappalto e (c) politiche praticate dall'impresa, i risultati conseguiti grazie ad esse ed i relativi KPI di carattere non finanziario.

Chi controlla?

Alla Consob fa capo il procedimento sanzionatorio in caso di inottemperanza all'obbligo o di false dichiarazioni. In caso di dichiarazioni incomplete o non conformi, la Consob può chiedere alla società interessata le necessarie integrazioni, evitando le sanzioni.

La presente DNF rappresenta il decimo bilancio sulle *performance* di sostenibilità di A2A ed è stata redatta prendendo a riferimento l'**Integrated Reporting Framework** (IR Framework), definito dall'*International Integrated Reporting Council* (IIRC). Il presente documento (incluso il suo Supplemento) rappresenta sia l'andamento economico-finanziario sia le *performance* sociali ed ambientali delle società rientranti nel perimetro di consolidamento per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017. Il documento è stato redatto secondo i **GRI Standards del Global Reporting Initiative** (GRI) e, per alcuni indicatori, si attiene al **GRI G4 Electric Utilities Sector Supplement**.

L'adesione ai principi del Report Integrato comporta l'obiettivo di illustrare il processo con cui un'organizzazione crea valore nel tempo. Abbiamo quindi scelto di dare al nostro bilancio una struttura che segua la logica dei capitali, cioè le variabili che determinano la creazione di valore:

- **Capitale Finanziario:** insieme delle risorse economiche impiegate nei processi produttivi;
- **Capitale Manifatturiero:** immobili, infrastrutture e mezzi fisici (impianti, macchinari, etc.) utilizzati per la produzione dei servizi offerti dall'azienda;
- **Capitale Naturale:** tutti i processi e le risorse ambientali che contribuiscono alla produzione dei servizi offerti dall'azienda;
- **Capitale Umano:** insieme delle competenze, capacità ed esperienze delle persone che lavorano nell'azienda;
- **Capitale Intellettuale:** risorse intangibili rappresentate da conoscenze organizzative e proprietà intellettuali del Gruppo;
- **Capitale Relazionale:** capacità dell'azienda di creare relazioni con gli *stakeholder* esterni e condivisione di valori al fine di aumentare il benessere individuale e collettivo.



Attraverso l'analisi dei capitali che influenzano e sono influenzati dalle attività del Gruppo, A2A vuole comunicare in modo chiaro l'integrazione esistente e necessaria tra gli aspetti economici e quelli sociali e ambientali nei processi decisionali aziendali, ma anche nella definizione della strategia, nella *governance* e nel modello di *business* del Gruppo.

Nei capitoli iniziali del documento viene descritto il **Modello di Business** del Gruppo e gli **strumenti di gestione applicati**, attraverso i quali vengono utilizzati i diversi capitali al fine di creare valore nel tempo. Un processo strutturato di **analisi di materialità**, cui si rimanda nel paragrafo 4.2, ha consentito di definire i contenuti da rendicontare in quanto rilevanti sia per il Gruppo che per gli *stakeholder*; sulla base dei temi emersi come materiali si sono selezionati gli standard GRI e le relative *disclosures* quali-quantitative da

presentare nella DNF e nel suo Supplemento. La **descrizione delle tematiche materiali**, i **rischi associati** e le **modalità di gestione**, sono riportati all'inizio di ciascun capitale, insieme ad uno spaccato del modello *input/output/outcome* del modello di *business*, in cui sono messi in evidenza gli elementi di *input* e gli *outcome* di quello specifico capitale. Questa rappresentazione ha una valenza principalmente comunicativa, in quanto gli *output* del Gruppo, ovvero i servizi di pubblica utilità, e i processi a supporto, che fornisce alle comunità, possono essere ottenuti solo attraverso la combinazione dei diversi capitali.

Lettera agli stakeholder

Nota metodologica

1 Il Gruppo A2A e il suo modello di business

2 Governance

3 Strategia di sostenibilità

4 Stakeholder engagement e Analisi di materialità

5 Capitale Finanziario

6 Capitale Manifatturiero

7 Capitale Naturale

8 Capitale Umano

9 Capitale Intellettuale

10 Capitale Relazionale

Relazione della Società di Revisione

GRI Content Index

All'interno di ciascun capitolo vengono quindi descritte le **azioni** e i **KPI** (*Key Performance Indicators*) relativi allo specifico capitale.

In base alla copertura dei *GRI Standards* e degli indicatori *Specific Standard Disclosure* associati agli aspetti materiali, e riepilogati nel *GRI Content Index*, la DNF è stata redatta **"in accordance with the GRI Standards: Core option"**.

Per rispondere alle richieste del D.Lgs. 254/2016, nel 2017 il Gruppo A2A si è dotato di una procedura interna per la redazione della DNF – **Procedura 201.0128 "Flusso Reporting per la Dichiarazione Non Finanziaria"** – che definisce le strutture organizzative coinvolte, nonché le modalità di raccolta, elaborazione e controllo dei dati non finanziari riportati all'interno del presente documento.

Il **processo di raccolta, elaborazione e controllo dei dati** è stato gestito attraverso l'implementazione di uno specifico **software**, acquisito nel 2017 e gestito dalla struttura CSR, che permette di definire, per ciascuna sezione della DNF, il *data owner* e diversi livelli approvativi fino a quello del primo riporto aziendale. I dati del capitale finanziario sono allineati ai prospetti di Bilancio Consolidato, mentre quelli del capitale manifatturiero derivano dai sistemi del controllo di gestione di A2A. I dati rappresentati nel capitale naturale sono stati gestiti dalla struttura Ambiente e sono stati raccolti attraverso il *software EMS (Environmental Management System)*.

Nel presente documento e nel relativo supplemento, ove necessario è stata inserita una specifica nota per indicare variazioni nei dati di *performance* 2015 e 2016 rispetto a quanto riportato nel Bilancio Integrato 2016.

Il presente documento, **approvato dal Consiglio di Amministrazione di A2A S.p.A. il 20 marzo 2018**, è oggetto di successivo esame limitato, per gli aspetti inerenti all'informativa GRI, da parte di una società esterna, secondo i criteri indicati dal principio *"International Standard on Assurance Engagement 3000"* (ISAE 3000), che, al termine del lavoro svolto, ha rilasciato la relazione allegata al presente documento.

Perimetro

La DNF include nel proprio perimetro tutte le società consolidate integralmente nel **Bilancio Consolidato**, a cui però viene applicato **un concetto di rilevanza e significatività**. Possono infatti essere escluse, dai dati di *performance* ambientale e sociale, società con attività non rilevanti o società acquisite/vendute/liquidate in corso d'anno.

Per questo motivo, ad esclusione del "Capitale Finanziario" e del capitolo "Il Gruppo A2A", dove il perimetro è coincidente con quello del Bilancio Consolidato, nei restanti Capitali, rispetto all'elenco delle società consolidate, sono escluse le società:

- Patavina Technologies, *start up* dell'università di Padova attiva nella progettazione di *software* e sistemi di telecomunicazioni acquisita il 1° giugno 2017, per impatti non rilevanti sugli aspetti sociali e ambientali;
- LumEnergia, di cui è stato acquisito, con atto del 31 luglio 2017, un ulteriore 57% di quote, arrivando a detenere il 90% della società; l'azienda è stata esclusa poiché è stata acquisita nella seconda metà del 2017 e l'omissione di informazioni relative ad essa non pregiudica la comprensione corretta ed equilibrata dell'andamento del Gruppo A2A (punti di fornitura gestiti inferiori all'1% sul totale dei punti gestiti dalle società commerciali del Gruppo).

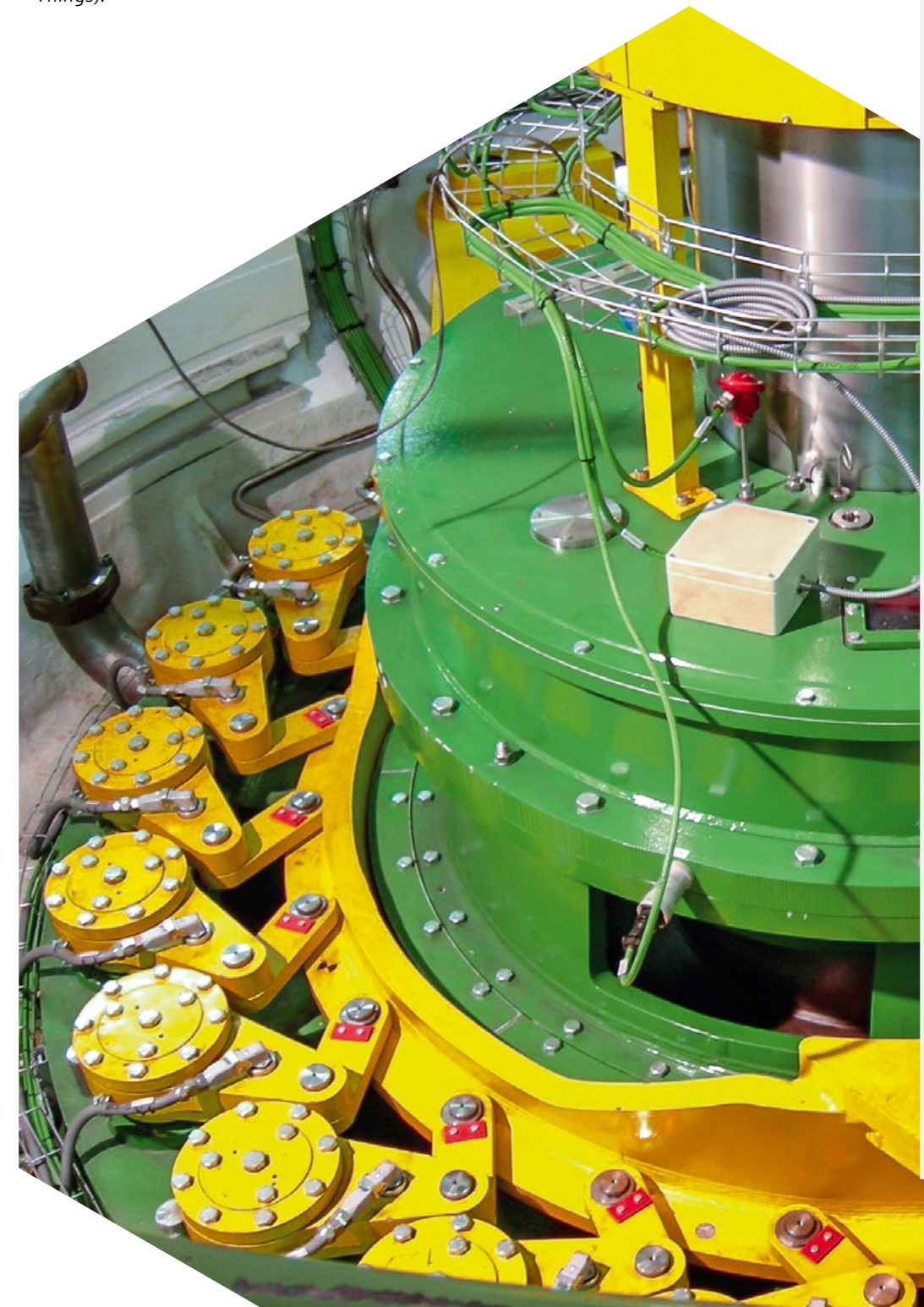
Inoltre, rispetto ai prospetti della Relazione sulla Gestione, nei dati della DNF non è presente il Gruppo EPCG, a seguito dell'esercizio dell'opzione di vendita (*"Put Option"*) notificata il 3 luglio 2017 al Governo del Montenegro, che ha di fatto annullato il controllo di A2A sulla società montenegrina.

Gli impianti (di proprietà o in *leasing*) vengono consolidati al 100% se appaiono nei cespiti delle società consolidate. In tal senso non sono considerati i dati di attività del termovalorizzatore di Acerra e della Centrale Termoelettrica di Scandale. Gli impianti del Gruppo in comproprietà, ma gestiti da A2A, sono consolidati pro-quota. Secondo questo principio, per i dati ambientali, è stata consolidata al 45% la Centrale Termoelettrica del Mincio.

Si segnala che, nell'ambito del percorso di integrazione tra le società controllate e in linea con l'obiettivo di semplificazione della struttura societaria del Gruppo, sono state costituite le seguenti società:

- **A2A Rinnovabili**, costituita a luglio 2017 per presidiare queste nuove opportunità nel campo delle energie rinnovabili;
- **A2A Energy Solutions**, costituita il 1° gennaio 2018 al fine di fornire soluzioni per i clienti in termini di efficienza energetica, gestione calore, mobilità elettrica e IoT (*Internet of Things*).

Rispetto al perimetro di società consolidate nel Bilancio Integrato 2016, si segnala l'inclusione nella DNF 2017 del Gruppo LGH, del Gruppo Rieco-Resmal e delle società La Bi.CO Due, ASVT e Consul System.



Lettera agli stakeholder

Nota metodologica

1 Il Gruppo A2A e il suo modello di business

2 Governance

3 Strategia di sostenibilità

4 Stakeholder engagement e Analisi di materialità

5 Capitale Finanziario

6 Capitale Manifatturiero

7 Capitale Naturale

8 Capitale Umano

9 Capitale Intellettuale

10 Capitale Relazionale

Relazione della Società di Revisione

GRI Content Index